

# Yrd.Doc.Dr. Aydın BEYHAN

Kaptan Arif Sok. 41/15, Kazasker - Erenköy, İstanbul  
Tel:(0 216) 586 87 19, (0 542) 417 36 35  
aydinbeyhan@hotmail.com // aydin.beyhan@ozyegin.edu.tr

## EĞİTİM

- 2000-2007 **Doktora (Ph.D.) Genel İşletme Doktorası (Pazarlama)**  
**Marmara Üniversitesi, İstanbul, Türkiye,**
- 1994-1998 **Yüksek Lisans (MBA) İşletme Yüksek Lisansı (Pazarlama)**  
**Gazi Üniversitesi, Ankara, Türkiye, Sosyal Bilimler Enstitüsü;**
- 1988-1993 **Lisans Derecesi (BA) İşletme Fakültesi; Otel, Restoran ve Kurumsal Yönetim Bl.;**  
**Michigan Eyalet Üniversitesi, East Lansing, MI, USA**
- Haziran 1991 **New York Üniversitesi, N.Y., N.Y., USA**  
Sürekli Eğitim Merkezi; Garyri Menkul Enstitüsü;  
**New York Eyaleti Gayri Menkul Sattı Elemanı Eğitimi Başarı Sertifikası**
- 1990-1991 Klare Honours Bursu, MSU
- 1980-1986 **TED Ankara Koleji, Ankara, Türkiye**

## İŞ TECRÜBESİ

- 2002-2009 **Özyeğin Üniversitesi, Altunizade, İstanbul, Türkiye.**  
Uygulamalı Bilimler Y.O.; Otel Yöneticiliği Bl. **Tam Zamanlı Öğretim Üyesi**
- 2002-2009 **Yeditepe Üniversitesi, Kayışdağı, İstanbul, Türkiye.**  
Ticari Bilimler Fakültesi, Turizm ve Otel İşletmeciliği Bl.  
Sosyal Bilimler Ens., İşletme Yüksek Lisans Prg. **Tam Zamanlı Öğretim Görevlisi**
- 2004 - **Ernst & Young Human Resources Consultancy A.S., İstanbul, Türkiye.**  
**Serbest Eğitim Danışmanı - Eğitmen**
- 2003 - **SERVUS Hotel Development & Management A.Ş., İstanbul Türkiye.**  
**Serbest Yönetim ve Eğitim Danışmanı - Eğitmen**
- 2001-2002 **USEH – Uluslararası Satı ve Eğitim Hizmetleri. Çiftelhavuzlar, İstanbul,**  
**Türkiye; Kurucu Ortak**
- 2000 **Bilgi Sistemleri Ltd.Şti., Ankara, Türkiye**  
**Eğitim Programları Koordinatörü ve Kıdemli Eğitmen**
- 1999 **Kenan Evren Kışlası, Küçükyalı, İstanbul; Askeri Hizmet**
- 1997-1998 **Başkent Üniversitesi, Ankara, Türkiye**  
Meslek Yüksek Okulu, Turizm ve Otelcilik Bl. **Tam Zamanlı Öğretim Görevlisi**
- 1993-1996 **Bilkent Üniversitesi, Ankara, Türkiye**  
Meslek Yüksek Okulu, Turizm ve Otelcilik Bl. **Tam Zamanlı Öğretim Görevlisi**
- Mart  
Ağustos 1991 **Hospitality Valuation Services, Mineola, N.Y., USA**  
**Danışmanlık ve Değer Bicme Uzmanı**

## SEKTÖREL EĞİTİMLER

<b>Yurtdışı Eğitimleri</b>			
<b>Tarih</b>	<b>Konu</b>	<b>Müşteri</b>	<b>Organizasyon</b>
Ekim 4-5, 2008	<b>Liderlik Becerileri</b> (Senior Managers)	Kanal-D Romania <b>Brasov - Romania</b>	ADS Partners
Temmuz 5-6, & Temmuz 13-14 2007	<b>Liderlik Becerileri</b> (Managers & Partners)	Ernst & Young Greece Office,	Ernst & Young
<b>Yurtiçi Eğitimler</b>			
<b>Tarih</b>	<b>Konu</b>	<b>Müşteri</b>	<b>Organizasyon</b>
2008'den günümüze 4 gruba eğitim verilmiş ve program devam etmektedir	Uluslararası Ticarete Satış Teknikleri (Uluslararası Ticaret Sertifika Programı)	Halka Açık Seminer	Expertexim
Temmuz 2009	Müşteri Odaklı Satış Teknikleri	Elastron, Conta, Pulver	Dr. Aydın Beyhan
Haziran 2008	Satış Planlama ve Denetim Süreçleri	Tata – Türkiye (İsotlar Group)	Dr. Aydın Beyhan
Mayıs 2008	Aktif Satış Teknikleri Eğitimi	ToyotaSa	PEP Consultancy
Haziran 2007	Müşteri İlişkileri ve Pazarlamada Takım Çalışmasının Rolü	Tubitak - MAM	Ernst & Young
Haziran 2006	Pazarlama ve Satışta Müzakere Teknikleri	TUBİTAK / MAM	Ernst & Young
Ağustos 2005 – Mart 2006 (Dokuz gruba 2 günlük seminer)	İletişim Becerileri ve Takım Çalışması	Gefco - Türkiye	Ernst & Young
Nisan – Mayıs 2005 (Üç gruba 2 günlük seminer)	Yönetici Becerileri	Legrand - Türkiye	Ernst & Young
Aralık 2004	Etkin Karar Verme ve Sorun Çözme Becerileri	Mercedes Türk	Ernst & Young
Kasım 2004	Müzakere Teknikleri	Yaz Yazılım	Ernst & Young
Mayıs 2004 & Haziran 2004 (Üç gruba 2 günlük seminer)	1. Koçluk 2. Yönetici Becerileri	Hyundai-Assan	Ernst & Young
Mart 1998	Müşterilerle İletişim Becerileri	Garanti Bankası	Humanitas - Kalsis
Şubat 1998	1. Yönetici Becerileri 2. Etkin Ekip Yönetimi	Çukurova Gurubu	Intercon
Aralık – Kasım 1997	Müşteri Odaklı Bankacılık	Osmanlı Bankası	Kalsis
Mart 8-9, 1997	Bireyler Arası ve Örgütsel İletişim	İş Leasing	Kalsis
<b>Ağırlama Sektörü Eğitimleri</b>			
<b>Tarih</b>	<b>Konu</b>	<b>Müşteri</b>	<b>Organizasyon</b>
Haziran 2009	1. Etkin İletişim Becerileri 2. Takım Çalışması	Hapimag Resort Sea Garden - Bodrum	SERVUS
Nisan 2008	Konaklama Tesislerinde Temel Süreç Yönetimi	Hapimag Resort Sea Garden - Bodrum	SERVUS
Şubat – Mart 2008 (Tüm orta ve üst düzey yöneticilere yönelik 2 günlük seminer – 7 tekrar)	Konaklama Tesislerinde Süreç Yönetimi ve Haritalama Teknikleri	Sungate Port Royal Resort Hotel	Dr. Aydın Beyhan
Haziran 2005	Satış Geliştirme Teknikleri (Up-Selling Techniques)	Grand Zorlu Hotel, Trabzon	SERVUS
Nisan – Mayıs 2005 (On grup, 1 günlük seminer)	1. Misafir Şikâyet Yönetimi 2. Misafirle İletişim Standartları	BTA- Catering (İstanbul Havaalanı Yiyecek Hizmetleri Sağlayıcısı)	SERVUS
Mart – 2005 (İki grup, 1 günlük seminer)	Otel Profesyonelleri için Vucut Dili Becerileri	Çırağan Saray Kempinsky Hotel	SERVUS
Mart – 2005	1. Ağırlamanın Ruhu (Sprit of Hospitality - AH&LM Based Seminar) 2. Misafirle İletişim Becerileri 3. Eğiticinin Eğitimi Train the Trainer	SODEXHO - Türkiye	* Bilsit (* Müzakere ve Planlaması Aydın Beyhan'ca yapılmıştır)
Şubat –2005	Otel Profesyonelleri İçin Telefon Becerileri	Çırağan Saray Kempinsky Hotel	SERVUS
Mayıs – Eylül 2003	Örgütsel Yapılanma (Danışmanlık) & Yönetici Becerileri (Eğitim)	Nurol Club Salima, Antalya,	SERVUS
Kasım, 2002	Getiri Yönetimi (Revenue Management)	Corintia Hotels, Antalya, Türkiye	SERVUS
Mayıs – Eylül, 2002	Misafirle İletişim Standartları	Lares Hotel, Antalya, Türkiye	SERVUS

