

ÖZGEÇMİŞ

Adı Soyadı	Engin KARAMAN	
Medeni Hali	Evli – Bir çocuk babası	
E-posta	ekaraman@ayyildizdanismanlik.com	
Eğitim Durumu		
Lisans	Uludağ Üniversitesi Uluslararası İlişkiler	
İş Deneyimi		
2006–Devam (5 Yıl)	<u>Ayyıldız Bilgi Paylaşım Sistemleri Ltd. Şti. İSTANBUL</u>	
Çalıştığı bölümler; Danışmanlık, Eğitim, Yönetim kurulu		
<ul style="list-style-type: none">Danışmanlık faaliyetleri: ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi, TSE Belgesi, HYB Belgesi, Aile Şirketlerinde Kurumsallaşma ve Yönetim, Yönetim Danışmanlığı Müşteri İlişkileri Yönetimi, Pazarlama ve Satış konularında danışmanlık,Eğitim Faaliyetleri: ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi Temel Eğitimi, Pazarlama ve Satış, Yönetim Teknikleri, Kişisel Gelişim konularında eğitmenlik,		
Katıldığı Kurslar/Aldığı Sertifikalar		
Sertifikalar	Stratejik Yönetim (14 Saat), Dış Ticarete Finansman Sağlama Teknikleri (14 Saat), Dış Ticaret (14 Saat), Yönetimin İncelikleri (6 saat), İnsanları Tanıma Sanatı (6 saat), TS 18001 OHSAS İş Sağlığı ve Güvenliği (6 saat), Profesyonel Pazarlama ve Satış Yöntemleri (12 saat), Dış Ticaret (6 saat), NLP Practitioner (30 saat), Anlayarak Hızlı Okuma Eğitimi (20 saat), TS EN ISO 9001:2000 KYS İç Kalite Tetkiki (12 saat) ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi Temel Eğitimi (12 saat) ISO 9001 KYS Danışmanlığı (30 saat) Profesyonel Yönetici Geliştirme Eğitimi (3 ay eğitim-3 ay staj)	
Eğitim ve Danışmanlık Referanslarından Bazıları		
Konu	Tarih	Kurum
Kalite Yönetim Sisteminin Kurulması	2011	Dönmez Orman Ürünleri
Kalite Yönetim Sisteminin Kurulması, Yönetim Danışmanlığı, ISO 9001 Temel Eğitimi, Yöneticilik Eğitimi, İletişim Eğitimi, Hedeflerler Yönetim, Toplantı Eğitimi, Satış Eğitimi, Ekip Çalışması Eğitimi, Problem Çözme Teknikleri Eğitimi	2011-2007	Günay Çeyiz

Kalite Yönetim Sisteminin Kurulması, Yönetim Danışmanlığı, İletişim Eğitimi	2010	Dinamikpen
Satış Eğitimi	2010	Karakuşlar
ISO 9001 Sisteminin Etkinleştirilmesi	2010	Halk Eğitim Merkezi
Satış Elemanı Eğitimi (90 saat)	2010-2009	Halk Eğitim Merkezi
Profesyonel Yönetici Geliştirme Eğitimi	2010	Öğrenci Grubu
ISO 9001 ve ISO 14001 Sisteminin Etkinleştirilmesi, İç Tetkik Eğitimi	2010-2009	Yateks
Kalite Yönetim Sisteminin Kurulması, Yönetim Danışmanlığı, Satış Eğitimi, İletişim Eğitimi	2010-2009	Keleşler
ISO 9001 Sisteminin Kurulması, ISO 9001 Sisteminin Etkinleştirilmesi, Yönetim Danışmanlığı, ISO 9001 Temel Eğitimi, İç Tetkik Eğitimi, Liderlik, İletişim Eğitimi, Ekip Çalışması Eğitimi	2010-2006	Yimsan
ISO 9001 Sisteminin Kurulması, ISO 9001 Sisteminin Etkinleştirilmesi, Yönetim Danışmanlığı, ISO 9001 Temel Eğitimi, İç Tetkik Eğitimi, Liderlik, İletişim Eğitimi, Satış Eğitimi, Ekip Çalışması Eğitimi	2009-2006	Özçelikkaya
Satış Teknikleri Eğitimi	2009	Rota Medya
Pazarlama Teknikleri Eğitimi	2009	Mitsubishi-B.Oto
Satış Teknikleri Eğitimi	2009	Çömeler
Pazarlama Teknikleri Eğitimi	2009	Akmazlar Telekom
İletişim Eğitimi, Motivasyon Eğitimi	2008	Şanver
ISO 9001 Sisteminin Etkinleştirilmesi, İş Ahlakı Eğitimi	2008	Selko
Yazlar-ISO 9001 Sisteminin Etkinleştirilmesi, ISO 9001 Temel Eğitimi, İç Tetkik Eğitimi	2008	Yazlar
ISO 9001 Temel Eğitimi, Ekip Çalışması Eğitimi	2008	Bartın İl Sağlık Müdürlüğü
ISO 9001 Temel Eğitimi, Ekip Çalışması Eğitimi	2008	Çaytaş
Tezgahtarlık Eğitimi, Müşteri İlişkileri Eğitimi	2008	Balkaya
ISO 9001 KYS Genel Bilgilendirme Eğitimi	2008	Irmak Elektrik
Kalite Yönetim Sisteminin Kurulması, İletişim Eğitimi, Müşteri İlişkileri	2008	Çınal Eczanesi
ISO 9001 Sisteminin Kurulması, ISO 9001 Temel Eğitimi, İletişim Eğitimi	2008-2007	Tolga Mühendislik
ISO 9001 Sisteminin Kurulması, ISO 9001 Sisteminin Etkinleştirilmesi, ISO 9001 Temel Eğitimi, İç Tetkik Eğitimi	2008-2006	Barmak
Kalite Yönetim Sisteminin Kurulması, İletişim Eğitimi, İnsanları Tanıma Sanatı Eğitimi, Satış Eğitimi	2007	Akmanoğlu
ISO 9001 Sisteminin kurulması, ISO 9001 Temel Eğitimi, İç Tetkik Eğitimi, Yöneticilik Eğitimi	2007-2006	Tarhan Saya